



# tumieszkamy

Zarządzanie nieruchomościami

## Nowy model obsługi – korzyści dla Klientów

Od teraz Państwa nieruchomością zajmuje się zespół profesjonalistów:

1. Pełnomocnik Zarządu ds. Relacji z Klientem
2. Kierownik Technicznego Utrzymania Nieruchomości
3. Specjalista ds. Technicznego Utrzymania Nieruchomości
4. Koordynator Pracy Podwykonawców
5. Specjalista ds. Obsługi Wspólnot Mieszkaniowych
6. Specjalista ds. Telefonicznej Obsługi Klienta
7. Specjalista ds. Księgowo-Administracyjnych
8. Księgowy
9. Prawnik
10. Specjalista ds. Ubezpieczeń Wspólnot Mieszkaniowych

Nasza firma – działająca pod marką **TuMieszkamy** – ulepsza oferowane usługi oraz wprowadza innowacyjne rozwiązania, które ułatwiają Klientom dostęp do informacji o swojej nieruchomości.



## tel. 22 123 90 50

Pracownicy naszej **infolinii Działu Obsługi Mieszkańców**

chętnie pomogą w sprawach związanych z nieruchomością, takich jak:

- informacje o rozliczeniach
- umowy
- plany gospodarcze, uchwały, sprawozdania finansowe
- zamówienie dokumentów np. wymiar opłat
- ważne ogłoszenia
- zgłaszanie usterek, awarie, remonty
- odczyty liczników\*

\* nie dotyczy budynków objętych odczytem radiowym



## 70 000 użytkowników

Dzięki bezpłatnej **aplikacji mobilnej Strefa Klienta** nasi Klienci mogą:

- znaleźć informacje dotyczące Wspólnoty Mieszkaniowej
- przeczytać ogłoszenia od TuMieszkamy i zarządu Wspólnoty Mieszkaniowej
- zgłosić usterkę
- sprawdzić saldo
- uregulować należności online, bez wychodzenia z domu
- zagłosować nad uchwałami Wspólnoty Mieszkaniowej



## 10 000 000 zł

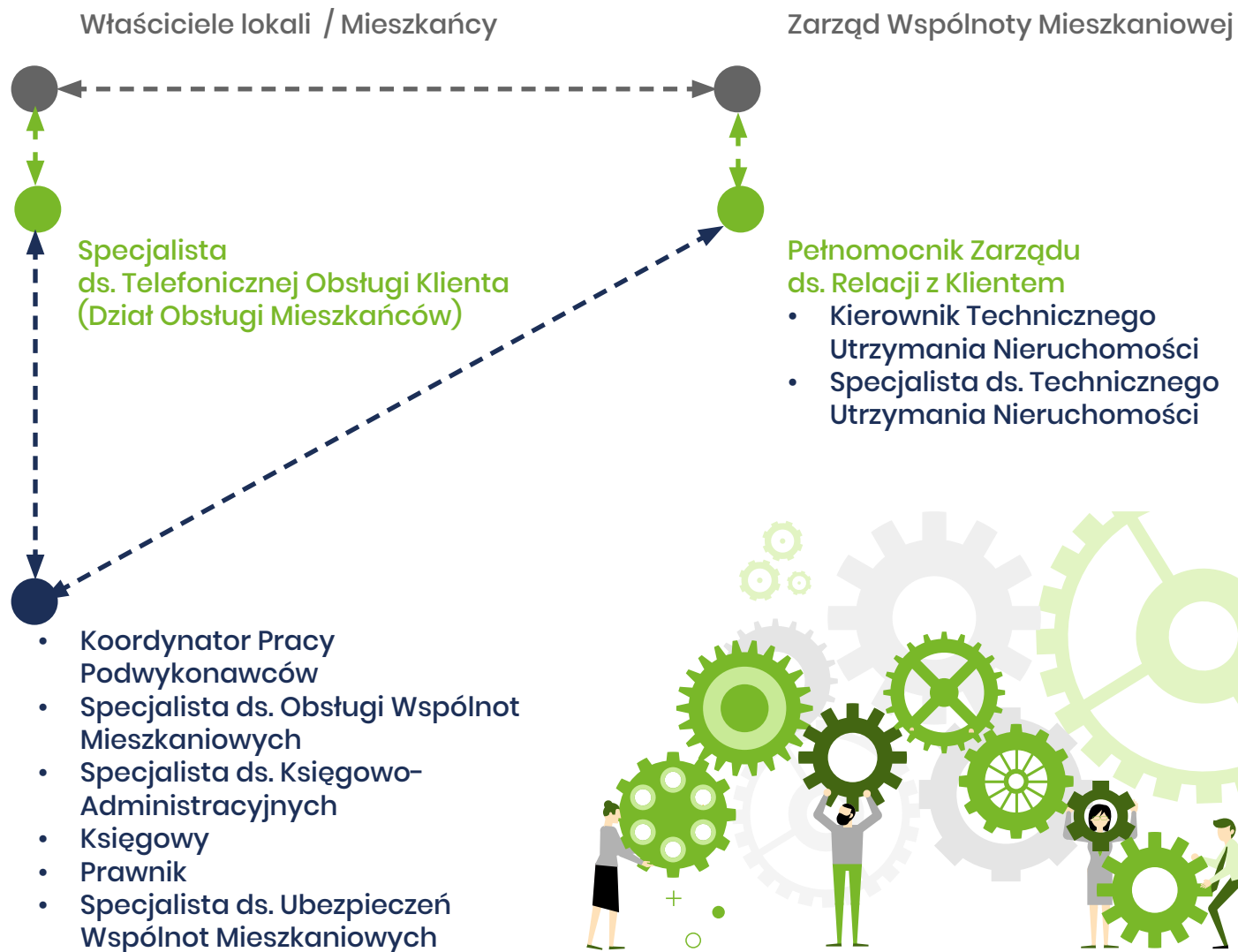
Nasze działania na rzecz Klientów są zabezpieczone jedyną w branży **polisą OC na kwotę 10 000 000 zł.**

## Jak teraz będzie wyglądać obsługa Wspólnoty Mieszkaniowej?

Wdrożenie nowego modelu w dużej mierze opiera się na wykorzystaniu aplikacji mobilnych i narzędzi cyfrowych, które są nowością na rynku zarządzania nieruchomościami mieszkaniowymi.

Aplikacje udostępniane przez TuMieszkamy zapewniają Klientom liczne korzyści i ułatwienia w realizacji spraw związanych z ich nieruchomością i gwarantują bezpieczeństwo. Pomagają gromadzić dane o stanie technicznym budynku, aby mieć pewność, że wiemy wszystko o zasobach, którymi zarządzamy.

Zadania jednej osoby zostały podzielone na poszczególne obszary. Tym samym na rzecz każdej nieruchomości pracuje zespół specjalistów z różnych dziedzin. Dzięki takiej organizacji wszystkich zadań jesteśmy pewni, że możemy zapewnić ciągłość i wysoki standard świadczonych usług.



## Klienci o nas

“ *Zespół TuMieszkamy wykonuje profesjonalną obsługę nieruchomości i realizuje wszelkie zadania na czas.*

Wspólnota Mieszkaniowa  
Gdańsk

“ *Doceniamy szybką realizację bieżących zadań po przejęciu nieruchomości od poprzedniego administratora.*

Wspólnota Mieszkaniowa  
Kraków

“ *Podziękowania dla TuMieszkamy za rzetelne wykonywanie obowiązków, za pomoc w rozwiązaniu wspólnych spraw.*

Wspólnota Mieszkaniowa  
Wrocław

“ *TuMieszkamy wykonuje dobrą pracę oraz realizuje zadania w wyznaczonych terminach.*

Wspólnota Mieszkaniowa  
Rzeszów

## Jakie usterki wykryli nasi Specjaliści ds. Technicznego Utrzymania Nieruchomości zapobiegając poważnym szkodom?



### Gdańsk

W budynku został zlikwidowany przeciek wód opadowych do garażu, wynikający z nieszczelności okapnika daszku nad wjazdem. Równie szybko usunięto zawilgocenia mechanizmu otwierania bramy garażowej, co uchroniło wspólnotę mieszkaniową przed ewentualnymi wydatkami na wymianę silnika, aparatury i mechanizmu zamykania bramy.

### Kraków

Wczesne wykrycie przecieku w instalacji hydroforni i błyskawiczna wymiana skorodowanego złącza na rurze przyczyniły się do uniknięcia awarii tj. zalania pomieszczenia hydroforni, zawilgocenia pozostałej aparatury sterowej (falownik) i braku dostawy wody w dni świąteczne. W konsekwencji Wspólnota Mieszkaniowa zaoszczędziła nieplanowane wydatki, a zarząd uniknął stresu związanego z usunięciem awarii.



### Lublin

W wyniku przeprowadzenia obchodu budynku zainicjowano wymianę lamp na ledowe w obwodzie oświetlenia korytarzy piwnicznych. W efekcie tej operacji wspólnota mieszkaniowa nie tylko zaoszczędziła czas i środki finansowe, ale również uniknęła roszczeń wynikających z ewentualnego wypadku np. spowodowanego brakiem światła w części wspólnej budynku.